



Annie DE OLIVEIRA

*«Construire ensemble le développement des
compétences de demain»*

Avril 2020

alfa conseil créativité
40, Impasse de la Pastourelle 83600 FREJUS
06 80 72 54 25 alfa.conseil@gmail.com



Annie DE OLIVEIRA



- **Accompagnement à l'évolution professionnelle des cadres et dirigeants**
 - Accompagnement opérationnel coaching des cadres et des dirigeants
 - Coaching individuel ou d'équipe
 - Bilan professionnel, de carrière, de compétences
- **Formation action pour accompagner le développement de l'organisation et des équipes**
 - Formuler et Conduire un projet de service
 - Techniques de management, le rôle du cadre de proximité, conduire un service
 - Conduire un entretien , se fixer des objectifs
 - Améliorer la communication au sein d'une équipe ou inter service
 - Gérer les conflits interpersonnels
- **Conseil en organisation et gestion des ressources humaines**
 - Élaboration de fiches de poste
 - Construction de grille d'entretien d'évaluation
 - Évaluation du personnel à la mobilité
 - Assistance au recrutement
 - Élaboration d'un plan de formation, Formation de formateurs
 - Démarche de GPEC
- **Conseil en stratégie et développement de projet**
 - Stratégie de développement : organiser qui fait quoi, communiquer en interne
 - Accompagnement à l'élaboration d'un projet de service
- **Groupes de créativité pour faciliter l'innovation dans les organisations**
 - Concevoir et animer des groupes de créativité en lien avec la demande de l'organisation : innovation, transversalité, communication inter-service, nouvelles prestations, nouveaux produits,
- **Formation à l'Analyse Transactionnelle**
 - Introduction à l'Analyse Transactionnelle cours 101 (2 jours)
 - Formation approfondie (14 jours sur 1 an)
 - Didactiques et supervision (10 jours / an)

Tél. : 06 80 72 54 25

✉ alfa.conseil@gmail.com

Domaines d'intervention privilégiés

Management et cohésion d'équipe
Méthodologie et conduite de projet
Communication et relations humaines
Gestion du temps et du stress
Prévention et gestion des conflits
Organisation de l'accueil du public
Conduite du changement
Développer la créativité pour la résolution de problèmes et l'innovation

Parcours :

Après une expérience de 15 ans d'encadrement d'équipe comme Directrice de la Communication dans le secteur public et Chef de Service Client à la Délégation Régionale Sud-Est chez Total, Annie DE OLIVEIRA a créé son Cabinet en 2000, orienté vers la formation, l'accompagnement au changement des individus, la cohésion d'équipe et le coaching de cadres.

Formation :

DESS de Management d'Entreprise à l'IAE d'Aix en Provence
Formation au coaching (ATORG Paris)
Formée à la créativité et l'innovation participative- Les 7 sens
Enseignante et Superviseur en Analyse transactionnelle dans le champ Organisation en contrat avec l'EATA,

Responsabilités :

Gérante du Cabinet Alfa Conseil Formation depuis 1999

alfa conseil créativité

40, Impasse de la Pastourelle 83600 FREJUS
06 80 72 54 25 alfa.conseil@gmail.com



Parcours et Références (1/2)

Parcours professionnel

- **Plus de 10 ans** dans les achats et l'administration des ventes export et France au sein de filiales du Groupe Total Chimie et au sein de Totalgaz. : dernier poste chef de service client **management d'équipes** de 22 collaborateurs directs (gestionnaire de clientèle, répartiteur, techniciens de maintenance des citernes de GPL) et 35 chauffeurs
- **Conseillère en évolution professionnelle et Formatrice**, pendant 3 ans auprès d'un Cabinet de conseil et formation PERGAME Consultants
- **Consultante RH, Formatrice, Coach depuis 20 ans** au sein du cabinet qu'elle a créé alfa conseil formation : prestations de bilan de compétences, coaching individuel et d'équipe, formation management, conseil RH

Références clients

1. Accompagnement individuel à l'évolution professionnelle :

- Pour des salariés par des bilans de compétences financés par les OPCA ou le plan de formation des entreprises : Holiday Inn, Equinoxe, ABS, Med'invent consulting
- Coaching individuel de cadres dirigeant : PROBUREAU, COGEX, TRANSMONTAGNE, TNT LOGISTIC, SERVICOM, Métropole Nice Côte d'Azur
- Cadres de Collectivité Territoriale (CNFPT, Marseille, CABEME, Grasse, Métropole Nice Côte d'azur)

2. Conseil en organisation et gestion des ressources humaines

- Elaboration de fiches de poste : AGEFOS-PME, Béziers, Valréas, Théoule sur mer, Cannes (Petite enfance), Med'invent Consulting
- Construction de grille d'entretien d'évaluation : VIRBAC, Maroncelli, Pertuis, Béziers, CD SUD, FRIOTHERM, Med'invent consulting
- Evaluation à la mobilité : ATOS ORIGIN
- Elaboration du plan de formation : CEGOS, Med'invent Consulting
- Formation de formateurs : ESCOTA, CPA
- GPEC : FRIOTHERM, CD SUD, LOGIREM

alfa conseil créativité

40, Impasse de la Pastourelle - 83600 FREJUS
06 80 72 54 25 alfa.conseil@gmail.com



Parcours et Références (2/2)

Références clients

3. Accompagnement collectif d'équipe de cadres pour la transformation des organisations sous forme de :

- **Formation-action** en Management d'équipes, Entretien d'évaluation, Communication Interpersonnelle :
 - Tertiaire : AGEFOS-PME PACA
 - Industrielle : PROFROID, FRIOTHERM France, CD SUD
 - Collectivités territoriales : CNFPT, ANTIBES, MARSEILLE, Métropole NICE COTE D'AZUR
 - Médico-social et santé : Management transformationnel de chefs de service et directeurs d'association ASBL en Belgique sur 4 cycles de 6 jours mélangeant : coaching, changement, analyse transactionnelle, co-développement et approches d'intelligence collective pour acquérir la posture de manager transformationnel et intégrer ces approches dans leur management des administrateurs, des équipes, des familles, des partenaires au quotidien
- **Coaching d'équipe** :
 - Séminaire des responsables de service Gardanne
 - Réflexion sur les inscriptions au service enfance petite enfance de Gardanne,
 - Séminaires du CODIR CABEME
- **Séminaires de cohésion d'équipe**
 - Séminaire des 70 chefs de service du CG 04 pour plan d'action autour de la restructuration
 - Séminaires des 35 chefs de services sur la feuille de route des services CABEME
- **Accompagnement de restructuration, mutualisation, transfert de compétences**
 - Accompagnement Equipe Supply Chain : VIRBAC
 - Mutualisation fonction RH Ville de Besançon, CCAS + Agglo
 - Préfiguration fusion DRASS DRJS ACSè

alfa conseil formation

40, Impasse de la Pastourelle - 83600 FREJUS
06 80 72 54 25 alfa.conseil@gmail.com